

| Kontaktdaten | | | |
|---------------|--|------------|--|
| Firma | | Kunden-Nr. | |
| Kontaktperson | | E-Mail | |

| Produktdaten | | | |
|------------------------------------|--|--------------------|--|
| Materialbezeichnung | | | |
| Artikelnummer | | Auftragsnummer | |
| Format (Rolle / Bogen) | | Chargennummer | |
| Lieferdatum | | Gelieferte Menge | |
| Lieferschein- oder Rechnungsnummer | | Verarbeitete Menge | |
| Reklamationsdatum | | Reklamierte Menge | |

| Beanstandungsgrund | | | |
|------------------------------------|---|---|--------------------------------|
| Detaillierte Problembeschreibung | | | |
| Lieferung / Transport | Falsches Material Falsches Etikett Mengendifferenz Verpackung beschädigt | Material beschädigt Nass / Feucht Sonstiges _____ | |
| Oberflächenfehler | Schmutzeinschlüsse Farbfehler Kratzer Streifen Flecken | Druckstellen Glanzgrad Orangenhaut Sonstiges _____ | |
| Physikalischer Fehler | Planlage Wellen / Falten / Blasen Riss / Knick / Loch / Schnitt Formatabweichung / Winkelschnitt | Schrumpf Sonstiges _____ | |
| Verarbeitung | Schwer zu schneiden* Schwer zu entgittern Schwer zu stanzen* Schwer zu schweißen* Schwer zu laminieren Schwer zu _____ | Laminat | |
| | | Laminierung | Kalt Warm |
| | | Walzentemperatur | °C |
| | | Zeit zwischen Druck und Laminierung | |
| Werkzeug und Verarbeitungsmethode* | | | |
| Sonstiges | | | |

| Belegmaterial | | | |
|--|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Materialmuster liegt bei | Bedruckt Unbedruckt | Laminiert Unlaminiert | Verklebt Unverklebt |
| Die Fehlerstelle muss am Mustermaterial markiert sein! | | | Fotos liegen bei |
| Das Reklamationsmaterial ist bis zur endgültigen Entscheidung komplett aufzubewahren! | | | |

Datum: _____

Unterschrift: _____