

| Kontaktdaten | | | |
|---------------|--|------------|--|
| Firma | | Kunden-Nr. | |
| Kontaktperson | | E-Mail | |

| Produktdaten | | | |
|------------------------------------|--|--------------------|--|
| Materialbezeichnung | | | |
| Artikelnummer | | Auftragsnummer | |
| Format (Rolle / Bogen) | | Chargennummer | |
| Lieferdatum | | Gelieferte Menge | |
| Lieferschein- oder Rechnungsnummer | | Verarbeitete Menge | |
| Reklamationsdatum | | Reklamierte Menge | |

| Beanstandungsgrund | | | | | | | |
|---|------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|-------|-----------|----|
| Detaillierte Problembeschreibung | | | | | | | |
| Verwendeter Drucker | Hersteller | | Modell | | Typ | | |
| Drucker wird oft gereinigt | Ja | Nein | Reinigungszeitraum | | | | |
| Folie war trocken | Ja | Nein | Verwendete Druckseite | Innen | Außen | | |
| Verwendete Tinte / Farbe | Original | Sonstige | Tinte / Farbe | | | | |
| Druckverfahren | | | Drucktechnologie | | | | |
| RIP-Hersteller und Version | | | Auflösung | | | | |
| Druckrichtung | Uni | Bidirektional | Druckgeschwindigkeit / Pass | | | | |
| Eingabeprofil verwendet | Ja | Nein | Wenn ja, welches Profil | | | | |
| Ausgabeprofil verwendet | Ja | Nein | Wenn ja, welches Profil | | | | |
| Umgebungsbedingungen (Rel. Feuchte, Temperatur) | | % | °C | Aklimatisierungszeit vor dem Druck | | | |
| Temperatureinstellungen beim Druck | Vorheizung | | °C | Heizung | °C | Trocknung | °C |
| Wie wurde das Material getrocknet | Aufrecht | Liegend | Trocknungszeit des Druckes | | | | |
| | Gelockert | Gewickelt | | | | | |
| | Vereinzelt | Gestapelt | | | | | |

| Belegmaterial | | | |
|--|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Materialmuster liegt bei | Bedruckt Unbedruckt | Laminiert Unlaminiert | Verklebt Unverklebt |
| Die Fehlerstelle muss am Mustermaterial markiert sein! | | | Fotos liegen bei |
| Das Reklamationsmaterial ist bis zur endgültigen Entscheidung komplett aufzubewahren! | | | |

Datum: _____

Unterschrift: _____